

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления образования  
Администрации городского округа город Уфа  
Республики Башкортостан

«                    »                      2023  
А.Р. Батыршин

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ №40 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ  
ПРЕДМЕТОВ» ГО ГОРОД УФА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ИМЕНИ ГЕРОЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СЕРАФИМОВА МАКСИМА ВЛАДИМИРОВИЧА

на 2023 год

| №<br>п/п                                                                                           | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:<br>- о фамилии, имени, отчестве (при | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:<br>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя<br>- о должности руководителя<br>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)<br>- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)<br>- о контактных телефонах, адресах электронной почты руководителя, заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) | Размещено                            | Валиахметова Н.А., заместитель директора по УВР, Кильдигулова Г.Р.           | Информация размещена на официальном сайте организации   | Выполнено                   |



| №<br>п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                   |                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                  | Фактический срок реализации |
|          | <p>наличии) руководителя</p> <p>- о должности руководителя</p> <p>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</p> <p>- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</p> <p>- о контактных телефонах, адресах электронной почты руководителя, заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</p> <p>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника</p> <p>- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника</p> <p>- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах</p> <p>- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника</p> <p>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p> <p>- о стаже работы по специальности педагогического работника</p> <p>- коллективный договор</p> | <p>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника</p> <p>- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника</p> <p>- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах</p> <p>- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника</p> <p>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p> <p>- о стаже работы по специальности педагогического работника</p> <p>- коллективный договор</p> |                                      |                                                                              |                                                                          |                             |
| 2        | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Размещено                            | Кильдигулова Г.Р., заместитель директора по УВР                              | На сайте имеются колонка директора, которая обеспечивает обратную связь, | Выполнено                   |



| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                                                                               | Сведения о ходе реализации мероприятия                                             |                             |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                            | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                            | Фактический срок реализации |
|       | функционирование, в частности:<br>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)      | - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |                                      |                                                                                                                                                                                            | виджет ПОС для обратной связи через Госуслуги, размещена анкета для опроса граждан |                             |
| 3     | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации                                | Постоянно                            | Валиахметова Н.А., заместитель директора по УВР, Кильдигулова Г.Р., заместитель директора по УВР, Коннова Е.М., заместитель директора по УВР, Хусаинова А.С., заместитель директора по УВР | Информационные стенды регулярно обновляются, родители информируются через чаты     | Постоянно                   |

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |           |                                 |                                                                                                                                                                            |           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4 | В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:<br>- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью | Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:<br>- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью | Постоянно | Уразова А.Р.,<br>Дворяшина Н.И. | Комфортная зона отдыха имеется: скамейки для детей и родителей при входе в фойе и вдоль раздевалок; мягкие стулья и уголок с креслами в приемной директора для посетителей | Постоянно |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|



| №<br>п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                                                                                                       | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                               |                             |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|          |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                                                                                    | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                              | Фактический срок реализации |
| 5        | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией                               | Постоянно                            | Уразова А.Р., директор, Валиахметова Н.А., заместитель директора по УВР, Кильдигулова Г.Р., заместитель директора по УВР, Коннова Е.М., заместитель директора по УВР, Хусаинова А.С., заместитель директора по УВР | Изучаются мнения родителей, проводятся беседы, опросы на родительских собраниях, возникающие вопросы решаются в соответствии с выявленными запросами | Постоянно                   |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|   |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |            |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- сменные кресла-коляски | Необходимо обеспечить следующие условия доступности:<br>- сменные кресла-коляски | 31.12.2024 | Уразова А.Р., директор | Для посетителей-колясочников имеются в наличии пандус и подъемник, который поднимает коляски на этажи. В случае зачисления ребенка-инвалида, уточнения вида и типа коляски, необходимой в соответствии с нозологией данного ребенка, будут направлены письма в Управление | В наличии |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|



| №<br>п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Фактический срок реализации |
| 7        | <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> | <p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> | 31.12.2024                           | Уразова А.Р., директор                                                       | <p>образования для реализации данных мероприятий</p> <p>Для слабовидящих имеются мультимедийная доска с программным обеспечением для слабовидящих, указатели, выполненные шрифтом Брайля, голосовое оповещение при чрезвычайных ситуациях, бегущая строка для информации в фойе. В случае зачисления слабовидящих или слабослышащих детей, уточнения для них необходимого оборудования в соответствии с нозологией будут внесены изменения в штатное расписание, введены должности сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и направлены письма в Управление образования для реализации данных мероприятий</p> | В наличии                   |



| №<br>п/п                                                  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                                                                                                       | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                  |                             |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                                                                                                    | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                 | Фактический срок реализации |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
| 8                                                         | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Постоянно                            | Уразова А.Р., директор, Валиахметова Н.А., заместитель директора по УВР, Кильдигулова Г.Р., заместитель директора по УВР, Коннова Е.М., заместитель директора по УВР, Хусаинова А.С., заместитель директора по УВР | На оперативном совещании проведены беседы с сотрудниками о доброжелательном отношении к посетителям организации при непосредственном обращении в образовательную организацию и соблюдении Положения о нормах педагогической этики, которое имеется в ОО | Постоянно                   |
| 9                                                         | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)                                      | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию                                      | Постоянно                            | Уразова А.Р., директор, Валиахметова Н.А., заместитель директора по УВР, Кильдигулова Г.Р., заместитель директора по УВР, Коннова Е.М., заместитель директора по УВР, Хусаинова А.С.,                              | На оперативном совещании проведены беседы с сотрудниками о доброжелательном отношении к посетителям организации при непосредственном оказании услуг при обращении в образовательную организацию и соблюдении Положения о нормах педагогической          | Постоянно                   |



| №<br>/п                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                                                                                                       | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                         |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                                                                                                    | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                        | Фактический срок реализации |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      | заместитель директора по УВР                                                                                                                                                                                       | этики, которое имеется в ОО                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| 10                                                                                   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Постоянно                            | Уразова А.Р., директор, Валиахметова Н.А., заместитель директора по УВР, Кильдигулова Г.Р., заместитель директора по УВР, Коннова Е.М., заместитель директора по УВР, Хусаинова А.С., заместитель директора по УВР | На оперативном совещании проведены беседы с сотрудниками о доброжелательном отношении к посетителям организации при использовании дистанционных форм взаимодействия и соблюдении Положения о нормах педагогической этики, которое имеется в ОО | Постоянно                   |
| <b>Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                |                             |
| 1                                                                                    | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)                                                                                                                                                                                                                             | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым                                                                                                                                                                                                                                             | Постоянно                            | Уразова А.Р., директор, Валиахметова Н.А., заместитель директора по УВР, Кильдигулова Г.Р., заместитель директора по УВР, Коннова Е.М., заместитель                                                                | На школьные мероприятия приглашаются потенциальные получатели услуг с целью ознакомления с традициями и условиями обучения. В социальных сетях регулярно размещается информация о жизни школы с целью                                          | Постоянно                   |

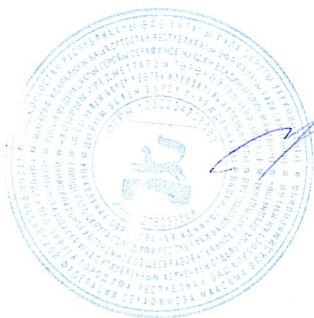


| №<br>/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                                                                                                       | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                           |                             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|         |                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                                                                                    | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                          | Фактический срок реализации |
|         |                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |                                      | директора по УВР, Хусаинова А.С., заместитель директора по УВР                                                                                                                                                     | формирования положительного имиджа                                                                                                                                               |                             |
| 12      | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)                             | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации                                          | Постоянно                            | Уразова А.Р., директор, Валиахметова Н.А., заместитель директора по УВР, Кильдигулова Г.Р., заместитель директора по УВР, Коннова Е.М., заместитель директора по УВР, Хусаинова А.С., заместитель директора по УВР | Информирование получателей услуг о графике работы образовательной организации (на официальном сайте, информационном стенде)                                                      | Постоянно                   |
| 13      | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации              | Постоянно                            | Уразова А.Р., директор, Валиахметова Н.А., заместитель директора по УВР, Кильдигулова Г.Р., заместитель директора по УВР, Коннова                                                                                  | Образовательная организация работает в одну смену, для начальной школы организованы группы продленного дня. Все категории обучающихся заняты в различного вида кружках и секциях | Постоянно                   |



| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                          | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                       | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      | Е.М.,<br>заместитель<br>директора по<br>УВР, Хусаинова<br>А.С.,<br>заместитель<br>директора по<br>УВР |                                                         |                             |

Директор



Уразова А.Р.



Прошито, пронумеровано и скреплено печатью  
9 ( девятъ ) страниц

Директор МАОУ «Центр образования № 40  
с углубленным изучением отдельных предметов»  
А.Р. Уразова

